Goecom GmbH & Co. KG

Am Breilingsweg 11
76709 Kronau

Tel. +49 (0)7253 - 944 3-0
Fax +49 (0)7253 - 944 3-77

info@goecom.de
goecom.de

Marvin Unlimited Edition

Mit Marvin Unlimited erhalten Sie eine Programm Edition, mit der Sie Marvin vollumfänglich nutzen können, denn das Besondere an dieser Edition ist, dass sie den Charakter von „Saas“ - also „Software as a Service“ beziehungsweise „Software als Dienstleistung“ konsequent umsetzt.

Zu schnelllebig und dynamisch sind die Unternehmensprozesse und äußeren Einflüsse durch Betriebssysteme und Behörden. Unsere Unlimited Edition bietet Ihnen die Möglichkeit, Marvin an Ihrem Bedarf orientiert zu nutzen. Denn Sie als Anwender legen den benötigten Leistungsumfang selbst fest. Sie können flexibel und bedarfsorientiert handeln. Einmal installiert, steht Ihrem Unternehmen die gesamte Vielfalt von Marvin offen. Mit Ausnahme des Bestellprofis, können Sie alle in Marvin vorhandenen Module ohne Aufpreis oder Neuinvestition nutzen und anwenden.

Sie benötigen die Warenwirtschaft? Oder den Kassenmanager? Kein Problem. Welche Module Sie auch benötigen, der Goecom Support schaltet diese frei – oder wieder ab, wenn Funktionen nicht mehr benötigt werden. Hierfür kontaktieren Sie unseren Support einfach unter 07253/9443 44 oder per E-Mail unter info@goecom.de.

Nicht nur hinsichtlich der Module können Sie flexibel handeln. Marvin Unlimited Edition ermöglicht Ihnen ebenfalls die Anzahl der Benutzer während der Laufzeit immer wieder nach oben oder unten anzupassen. Bei einem saisonalen Mehrbedarf erhöhen Sie die Anzahl der Benutzer einfach und am Ende der Saison ist es kein Problem wieder zu reduzieren.

Marvin Unlimited hilft Ihnen ebenfalls dabei, Ihre Kosten im Griff zu behalten und bares Geld zu sparen, denn für diese Edition existiert kein grundlegender Kaufpreis. Stattdessen gibt es eine monatlich fixierte Nutzungsgebühr, für die das Programm genutzt werden kann.

Selbstverständlich sind in dieser Gebühr auch die Leistungen für Updates und Hotline enthalten. Lediglich für Zusatzleistungen wie Fernwartung, unserem Premium Service oder zusätzliche Connecting Ports für Marvin BrowserConnect, sind Zusatzgebühren fällig.

Der Premium Service ist ab 10 User möglich und kann wie die Fernwartung, mit einer Frist von drei Monaten aus dem Vertrag entfernt werden. Die Mindestlaufzeit des Unlimited-Vertrages beträgt 12 Monate.

Goecom GmbH & Co. KG

Am Breilingsweg 11
76709 Kronau

Tel. +49 (0)7253 - 944 3-0
Fax +49 (0)7253 - 944 3-77

info@goecom.de
goecom.de

Wie die Zusatzleistungen auch, so ist auch die Herabstufung der Anzahl der Benutzer mit einer Frist von drei Monaten möglich.

Mit unserer Marvin Unlimited Edition steht Ihnen die komplette Vielfalt von Marvin zur Verfügung, dennoch können wir nicht alle Dienstleistungen kostenfrei zur Verfügung stellen. Kundebezogene Anpassungen, Dienstleistungen vor Ort, Kassenprojekte oder modulbezogene Dienstleistungen und Schulungen bieten wir Ihnen gerne separat an, da diese Services passgenau auf Ihren Bedarf zusammengestellt werden.

Inhalt der Leistungspakete für Unlimited Edition

Standardpaket:

1. **Update**

   Das Leistungspaket „Update“ beinhaltet den Service für Softwareprodukte und ggf. enthaltenes fremdes Lizenzmaterial in Form von Updates. Sie erhalten alle neuen Versionen (Updates) und können sich zusätzliche Service-Packs kostenlos aus dem Kundenbereich unserer Homepage herunterladen. So sind Sie mit Ihrer Software immer auf dem neuesten Stand.

2. **Hotline**

   Das Leistungspaket „Hotline“ beinhaltet die kostenlose telefonische Beratung, für die eingesetzten Softwareprodukte. Unsere Hotline steht Ihnen zu folgenden Zeiten zur Verfügung: montags bis freitags von 8.00 Uhr bis 17.00 Uhr.

3. **Datenbank Engine (Internetlizenz)**

   Das Leistungspaket „Datenbank Engine“ beinhaltet die monatliche Service- und Nutzungsgebühr für die von Goecom kaufpreisfrei zur Verfügung gestellte Internetlizenz Die Höhe der vereinbarten Servicegebühr richtet sich nach der Anzahl der User.

Goecom GmbH & Co. KG

Am Breilingsweg 11
76709 Kronau

Tel. +49 (0)7253 - 944 3-0
Fax +49 (0)7253 - 944 3-77

info@goecom.de
goecom.de

Zusatzleistungen:

„Fernwartungs“-Paket

Das Fernwartungspaket beinhaltet Eingriffe per Fernwartung in das System des Kunden, in den Fällen, in denen eine Fehlerbehebung durch die Hotline nicht möglich ist. Zusätzlich ist der Service an Softwareprodukten in Form von Updates enthalten (Installation des Updates und Überprüfung der Einstellungen nach erfolgtem Update).

Unsere Fernwartungspauschale kann als zusätzliche Leistung jederzeit zu der Marvin Unlimited Edition erworben werden und ist mit einer Frist von drei Monaten wieder kündbar. Mit diesem Paket lassen sich Ihre zukünftigen Fernwartungen ganz einfach mit der monatlichen Zusatzgebühr verrechnen.

„Premium“-Paket

Unser Marvin Unlimited Premium Service ist ein spezieller Service für Sie und ist ab 10 User möglich. Dieser Service ermöglicht Ihnen eine enge und qualifizierte Betreuung durch unser kompaktes und leistungsstarkes Team, welches zukünftig vorrangig für Sie als Premium-Service Kunde tätig ist.

Sie erhalten zum einen die direkte Durchwahl zu Ihren Ansprechpartnern so dass die Betreuung aus erster Hand erfolgt. Und zum anderen erweiterte Hotline-Zeiten für mehr Servicesicherheit. Das Premium-Service-Team steht Ihnen in weitaus höherem Maße als bisher zur Verfügung, da Sie als Premium-Service-Besitzer immer an erster Stelle stehen.

Der Premium Service kann als Zusatzleistung zu unserer Marvin Unlimited Edition jederzeit hinzugefügt werden und kann mit einer Frist von drei Monaten wieder aus dem Vertrag entfernt werden

Das Leistungspaket beinhaltet außerdem die kostenlose telefonische Beratung für die eingesetzte Softwareprodukte über die Premium-Hotline der Goecom.

Die Premium-Hotline steht Ihnen zu folgenden Zeiten zur Verfügung:

- montags bis freitags von 8.00 Uhr bis 20:00 Uhr
- samstags und an nicht bundeseinheitlichen Feiertagen
  von 9.00 Uhr bis 15.00 Uhr

Das Leistungspaket beinhaltet alle Leistungen des „Fernwartungs“-Paketes.

Wir werden pro Jahr ein Power-User-Treffen veranstalten, an welchen Sie bis zu 2 Mitarbeiter Ihrer Wahl teilnehmen lassen können. Dieses Treffen dient als Anwendertraining und Programmschulung.

Ihr Goecom -Team