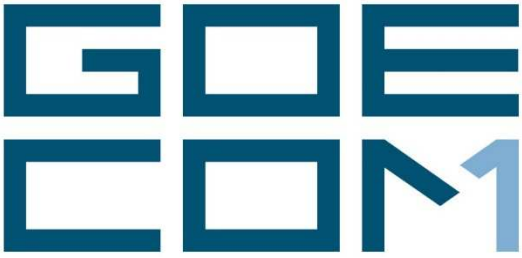


Bekannte Probleme in dieser Version

Marvin 12.0.0.14

28. August 2019



Einleitung

Software wird von Menschen gemacht – und Menschen machen Fehler. Davon ist keine Software ausgenommen. Je bekannter eine Software ist, umso größer wird in der Presse darüber berichtet – das ist der Lauf der Dinge.

Viele dieser Fehler betreffen einzelne Benutzer, andere alle Anwender. Manche Fehler sind allenfalls unangenehm, andere behindern die Arbeit sehr, wieder andere irritieren allenfalls, wenn sie Ihnen überhaupt auffallen.

Alle diese Fehler haben eins gemeinsam – werden sie uns mitgeteilt, tun wir unser Bestes, eine Lösung zu finden. Diese Lösungen werden dann über Hotfixe, Updates oder Servicepacks an die Kunden weitergegeben und sind in der nächsten Version oft schon behoben. In manchen Fällen bietet unser Support-Team ein sogenanntes Trouble-Shooting an, bei dem bereits bekannte und behobene Fehler in der aktuellen Version behoben werden. Dieses Troubleshooting wird standardmäßig durchgeführt, wenn wir bei Ihnen ein Update installieren oder wenn Sie uns darüber informieren, dass Sie ein Update selbst installiert haben.

In diesem Dokument informieren wir Sie über Probleme, die in der neuen Version enthalten sind, und darüber, ob es bereits eine Lösung gibt. Für uns gehört das zu unserer „Fair-Play-Verpflichtung“, so dass Sie bereits vor der Installation informiert sind, ob es zu Schwierigkeiten kommen kann.

Genug der Vorrede – fangen wir an.

Installation

Linux-Installation

Problem: Die aktuelle Version von Marvin setzt mindestens eine Debian-Version 10 voraus. Unter Debian 7 oder älter ist eine Installation nicht länger möglich, bei allen Versionen, die älter sind als Debian 10 (Buster) kann es zu Problemen kommen.

Lösung: Über Putty anmelden und die Version überprüfen (z.B. mit cat /etc/os-release). Sollte hier Debian 9 oder älter stehen, bitte das Betriebssystem aktualisieren.

Vorgängerversion

Problem: Wie beim Download und in der Installationsbeschreibung angemerkt, muss die Vorgängerversion von Marvin 12.0 die Version 11.2 oder 11.2.50 sein – ältere Versionen können nicht in einem Schritt aktualisiert werden.

Lösung: Die Mitarbeiter unseres Support-Teams können mit das Update einspielen. Alternativ können Sie zunächst die Version 11.2.50 von unserer Homepage herunterladen und installieren. Anschließend können Sie dann das aktuelle Update einspielen.

Behobene bzw. behebbare Probleme

Bestellwesen

Problem: In der Bestellmaske verschwindet die Untere Zeile für die Artikeleingabe. Die Maske wird nicht richtig aufgebaut.

Lösung: Die Mitarbeiter unseres Support-Teams können mit Hilfe des Troubleshootings das Problem beheben. Bitte setzen Sie sich mit uns in Verbindung.

Stammbestellungen

Problem: In den Stammbestellungen konnten teilweise keine TBL-Texte mehr angelegt werden, wenn man beim Artikel die bekannten Kürzel verwendete.

Lösung: Die Mitarbeiter unseres Support-Teams können mit Hilfe des Troubleshootings das Problem beheben. Bitte setzen Sie sich mit uns in Verbindung.

Problem: Kommazeichen bei der Artikelmengeneingabe wurden nicht beibehalten. Aus 0,5 wurde dann schnell 5.

Lösung: Die Mitarbeiter unseres Support-Teams können mit Hilfe des Troubleshootings das Problem beheben. Bitte setzen Sie sich mit uns in Verbindung.

Problem: Bei Stammbestellung pro Artikel wurden die Mengen bei der Nutzung des Summenhakens nicht richtig angezeigt, da ein Wochentag fehlte.

Lösung: Die Mitarbeiter unseres Support-Teams können mit Hilfe des Troubleshootings das Problem beheben. Bitte setzen Sie sich mit uns in Verbindung.

Warenwirtschaft

Problem: Der Wareneingangsschein konnte über die Eingangsmaske nicht gedruckt werden.

Lösung: Die Mitarbeiter unseres Support-Teams können mit Hilfe des Troubleshootings das Problem beheben. Bitte setzen Sie sich mit uns in Verbindung.

Filial- und Kassenmanager

Problem: Beim Verbuchungslauf der Lieferscheine, die über die Kassenschnittstelle eingelesen werden, kann es vorkommen, dass der Jobserver in einen Wartezustand wechselt, obwohl dies nicht notwendig ist.

Lösung: Die Mitarbeiter unseres Support-Teams können mit Hilfe des Troubleshootings das Problem beheben. Bitte setzen Sie sich mit uns in Verbindung.

Probleme, die zur Zeit bearbeitet werden

Geschwindigkeitsprobleme

Problem: Bei einigen Kunden kam es zu einer deutlichen Verlangsamung des Systems. Grund dafür ist, dass die von uns eingesetzte Software früher mit höheren Latenzzeiten (Netzwerklatenzzeiten[1]) besser umgehen konnte bzw. eine höhere Toleranz gegenüber manchen Latenzgründen hatte.

Stand der Dinge: Unsere Entwickler und die Entwickler unserer Datenbanksoftware arbeiten zur Zeit mit Hochdruck an diesem Problem. In einzelnen Fällen wurde eine deutliche Verbesserung durch Austausch veralteter oder langsamer Hardware erreicht, in anderen Fällen nicht. Kunden, die sich wegen dieses Problems bei uns melden, werden informiert, sobald es eine Lösung gibt.

Schriftgröße

Problem: Die Schriftgröße im Bestellwesen und in anderen Feldern ist teilweise sehr klein.

Stand der Dinge: Dieses Problem tritt bislang ausschließlich bei Windows-7-Rechnern auf – neuere Betriebssysteme behandeln die Schriftgrößendarstellung anders. In Windows-7-Systemen hilft auch unser Zoom-Faktor leider nicht weiter. Da der Microsoft-Support für Windows 7 am 14.1.2020 abläuft, wird auch die Unterstützung von Windows-7 durch Marvin dann bald eingestellt werden. Aus Sicherheitsgründen empfehlen wir unseren Kunden, Windows-7-Rechner schon jetzt auszutauschen.

Zahlendarstellung

Problem: Grundsätzlich werden in unseren Masken die Zahlen rechtsbündig dargestellt. In manchen Fällen führt dies dazu, dass die letzte oder die letzten zwei Ziffern nicht angezeigt werden.

Stand der Dinge: Hier handelt es sich um eine größere Anpassung, die mit dem Servicepack 1 ausgeliefert werden soll.

---

[1] Die Netzwerklatenz gibt an, wie viel Zeit ein Datenpaket benötigt, um von einem festgelegten Punkt zu einem anderen zu kommen. Im Idealfall liegt die Latenz so nahe bei Null wie möglich. Die Latenz wird beeinflusst von der Größe der Datenpakete, dem Übertragungsmedium (WLAN, Kabel, Glasfaserkabel etc.), Router, Bridges und Repeater, die Leistung des Computers und der Speichermedien (Festplatten) – alles Dinge, auf die wir in der Regel keinen Einfluss haben.



Verantwortlich im Sinne des Presserechts und der geltenden Gesetzgebung für dieses Dokument:

Goecom GmbH & Co. KG

Am Breilingsweg 11
76709 Kronau

Tel.: +49 (0) 7253 / 9443-0
Fax: +49 (0) 7253 / 9443-77

Eingetragen im Handelsregister
Mannheim unter HRA 705417
Komplementär:
Goecom Verwaltungs GmbH
Eingetragen im Handelsregister
Mannheim unter HRB 718726
Geschäftsführerin: Christine Klepsch

© Copyright 2019 Goecom GmbH & Co KG

Alle Rechte vorbehalten. Bilder, Texte und Gestaltung unterliegen dem Urheberrecht und internationalen Vereinbarungen zum Copyright. Vervielfältigung oder Kopie (auch auszugsweise) ohne ausdrückliche schriftliche Genehmigung des Urhebers untersagt.

Goecom, Marvin, T.i.M und Marvin Power Print sind eingetragene Marken der Goecom GmbH & Co KG; Microsoft, Microsoft Windows und Excel sind eingetragene Marken der Firma Microsoft.